



Справка
по результатам мониторинга степени удовлетворенности
родителей воспитанников качеством предоставления услуг учреждением
в 2018/2019 учебном году

Анкетирование родителей было проведено в мае 2019 года.

Число респондентов составило: 190 человек.

На заданные вопросы предполагались следующие формулировки:

- 1) согласен,
- 2) не согласен,
- 3) трудно сказать.

Анализ анкет показал следующие результаты:

1. 100% родителей считают, что воспитатели проявляют доброжелательное отношение к их детям.

2. Дружным детский коллектив считают 98,5% родителей, 1% (2 родителя) не согласны с этим утверждением, 0,5% (1 человек) затрудняется дать ответ на данный вопрос.

3. 98,5% опрошенных отмечают, что их ребенок комфортно чувствует себя среди сверстников, 1% родителей затрудняется в этом вопросе, 0,5% (1 человек) считает, что это не так.

4. 99% родителей отмечают чувство взаимопонимания при контактировании с педагогами и администрацией дошкольного учреждения, 0,5% опрошенных считают, что взаимопонимание отсутствует и 0,5% - затрудняются с ответом.

5. 98,5% опрошенных согласны с тем, что педагоги учитывают индивидуальные особенности их детей и 1,5% (3 родителя) затрудняются с ответом.

6. 97,5% респондентов ответили согласием на то, что в дошкольном учреждении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны детям, 2,5% (5 человек) – затрудняются в выборе ответа.

7. 100% родителей отмечают, что воспитатели оказывают должный присмотр и уход за детьми.

8. 98,5% опрошенных согласны с тем, что в детском саду заботятся о физическом развитии и здоровья детей и лишь 1,5% (3 человека) затрудняются с ответом.

9. 99% родителей согласны с тем, что в дошкольном учреждении на высоком уровне ведется образовательная работа по подготовке детей к школе. 1% родителей затрудняются в ответе.

Среди замечаний наиболее часто встречается – возможность сокращения количества детей в группах. Также родители отмечают недостаточность охвата детей 4-6 лет специализированной логопедической работой.

Таким образом, можно констатировать, что уровень услуг в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 98,8% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Зам. зав. по УМР И.В. Валикова