

Анкетирование проводилось с целью изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования среди родительской общественности.

Сроки проведения: с 25 по 29 января 2016г.

Число респондентов: 53 человека.

<i>№</i>	<i>Вопросы</i>	<i>Показатели</i>	<i>Ответы</i>	
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года	17 чел.	32 %
		б) от 1 года до 2-х лет	20 чел.	38 %
		в) более 2-х лет	16 чел.	30 %
2.	Владеете ли Вы информацией:	а) о режиме работы дошкольного учреждения	Да – 53 Нет - 0	Да – 100% Нет – 0 %
		б) об организации питания	Да – 53 Нет - 0	Да – 100 % Нет – 0%
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	9	17 %
		полностью удовлетворен	44	83 %
	б) организация питания	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	10	19 %
		полностью удовлетворен	43	81 %
	в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	4	7, 5 %
		полностью удовлетворен	49	92, 5%
	г) санитарно – гигиенические условия	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	6	11 %
		полностью удовлетворен	47	89 %
	д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	3	6 %
		полностью удовлетворен	50	94 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	4 %
		полностью удовлетворен	51	86 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	4 %
		полностью удовлетворен	51	86 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
	з) оздоровление детей	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	10	19 %
		полностью удовлетворен	43	81 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
	и) присмотр и уход	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	5	4 %
		полностью удовлетворен	51	96 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
	к) воспитательно – образовательный процесс	не удовлетворен	0	0%
		частично удовлетворен	3	6%
		полностью удовлетворен	50	94 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
	Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	7	13 %
		полностью удовлетворен	46	87 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
4.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в микрорайоне	а) низкий	0	0
		б) средний	0	0 %
		в) высокий	51	96 %
		г) затрудняюсь ответить	2	4 %
		нет ответа	0	0 %