

Анкетирование проводилось с целью изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования среди родительской общественности.

Сроки проведения: с 16 по 19 мая 2016г.

Число респондентов: 138 человек.

№	Вопросы	Показатели	Ответы	
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года	15 чел.	11 %
		б) от 1 года до 2-х лет	44 чел.	32 %
		в) более 2-х лет	79 чел.	57 %
2.	Владеете ли Вы информацией:	а) о режиме работы дошкольного учреждения	Да – 138 Нет - 0	Да – 100% Нет – 0 %
		б) об организации питания	Да – 138 Нет - 0	Да – 100 % Нет – 0%
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	7	5 %
		полностью удовлетворен	131	95 %
	б) организация питания	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	26	19 %
		полностью удовлетворен	112	81 %
	в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	19	14 %
		полностью удовлетворен	119	86%
	г) санитарно – гигиенические условия	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	11	8 %
		полностью удовлетворен	127	92 %
	д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	1,4 %
		полностью удовлетворен	136	98,6 %
	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	4	3 %
		полностью удовлетворен	134	97 %
		затрудняюсь ответить	1	0 %
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	1,4 %
		полностью удовлетворен	136	98,6 %
	з) оздоровление детей	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	9	7 %
		полностью удовлетворен	129	93 %
	и) присмотр и уход	не удовлетворен	0	0
частично удовлетворен		4	3 %	
полностью удовлетворен		134	97 %	
к) воспитательно – образовательный процесс	не удовлетворен	0	0%	
	частично удовлетворен	3	2%	
	полностью удовлетворен	135	98 %	
4.	Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	9	6,6 %
		полностью удовлетворен	129	93,4%
5.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в микрорайоне?	а) низкий	0	0
		б) средний	31	22,4 %
		в) высокий	103	74,6 %
		г) затрудняюсь ответить	4	3 %

**Вывод:** Родители полностью владеют информацией о режиме работы дошкольного учреждения и об организации питания. 97 % - полностью удовлетворены услугами по присмотру и уходу, 98% - качеством оказываемых образовательных услуг. 74,6 % опрошенных родителей отмечают высокий уровень по сравнению с другими дошкольными учреждениями района.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 97,5 % опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.