

Анкетирование проводилось с целью изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования среди родительской общественности.

Сроки проведения: с 22 по 26 мая 2017г., число респондентов: 130 человек.

№	Вопросы	Показатели	Ответы	
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	20 чел.	15 %
		б) от 1 года до 2-х лет	40 чел.	30 %
		в) более 2-х лет	70 чел.	55 %
2.	Владеете ли Вы информацией:	а) о режиме работы дошкольного учреждения	Да – 130 Нет - 0	Да – 100% Нет – 0 %
		б) об организации питания	Да – 130 Нет - 0	Да – 100 % Нет – 0%
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	8	6 %
		полностью удовлетворен	122	94 %
	б) организация питания	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	14	11 %
		полностью удовлетворен	116	89 %
	в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	12	9 %
		полностью удовлетворен	118	91%
	г) санитарно – гигиенические условия	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	5	3,5 %
		полностью удовлетворен	125	96,5 %
	д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	1,5 %
		полностью удовлетворен	128	98,5 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	1,5 %
		полностью удовлетворен	128	98,5 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	1,5 %
		полностью удовлетворен	128	98,5 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
	з) оздоровление детей	не удовлетворен	0	0 %
		частично удовлетворен	7	5,2 %
		полностью удовлетворен	122	94 %
		затрудняюсь ответить	1	0,8 %
	и) присмотр и уход	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	3	2 %
		полностью удовлетворен	127	98 %
		затрудняюсь ответить	0	0 %
	к) воспитательно – образовательный процесс	не удовлетворен	0	0%
		частично удовлетворен	3	2 %
		полностью удовлетворен	127	98 %
затрудняюсь ответить		0	0 %	
Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	6,2	4,8 %	
	полностью удовлетворен	123,8	95,2 %	
	затрудняюсь ответить	0	0 %	
4.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне	а) низкий	0	0
		б) средний	0	0 %
		в) высокий	126	97 %
		г) затрудняюсь ответить	4	3 %
		нет ответа	0	0 %

**Вывод:** Родители полностью владеют информацией о режиме работы дошкольного учреждения и об организации питания. 98 % - полностью удовлетворены услугами по присмотру и уходу, 98% - качеством оказываемых образовательных услуг. 97 % опрошенных родителей отмечают высокий уровень по сравнению с другими дошкольными учреждениями микрорайона.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 99,9 % опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.