

Анкетирование среди родительской общественности проводилось с целью изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования.

Сроки проведения: с 21 по 25 мая 2018г., число респондентов: 150 человек.

№	Вопросы	Показатели	Ответы		
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года	25 чел.	16,65%	
		б) от 1 года до 2-х лет	45 чел.	30%	
		в) более 2-х лет	80 чел.	53,35%	
2.	Владеете ли Вы информацией:	а) о режиме работы дошкольного учреждения	Да - 150 Нет - 0	100% 0%	
		б) об организации питания	Да - 150 Нет - 0	100% 0%	
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:				
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	0 чел.	0%	
		частично удовлетворен	4 чел.	2,67%	
		полностью удовлетворен	146 чел.	97,33%	
	б) организация питания	не удовлетворен	0 чел.	0%	
		частично удовлетворен	6 чел.	4%	
		полностью удовлетворен	144 чел.	96%	
	в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	0 чел.	0%	
		частично удовлетворен	12 чел.	8%	
		полностью удовлетворен	138 чел.	92 %	
	г) санитарно–гигиенические условия	не удовлетворен	0 чел.	0%	
		частично удовлетворен	4 чел.	2,67%	
		полностью удовлетворен	146 чел.	97,33%	
	д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	0 чел.	0%	
		частично удовлетворен	1 чел.	0,67%	
		полностью удовлетворен	149 чел.	99,33%	
	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	0 чел.	0%	
		частично удовлетворен	0 чел.	0%	
		полностью удовлетворен	150 чел.	100%	
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	0 чел.	0%	
		частично удовлетворен	0 чел.	0%	
		полностью удовлетворен	150 чел.	100%	
	з) оздоровление детей	не удовлетворен	0 чел.	0%	
		частично удовлетворен	11 чел.	7,33%	
		полностью удовлетворен	139 чел.	92,67%	
	и) присмотр и уход	не удовлетворен	0 чел.	0%	
		частично удовлетворен	4 чел.	2,67%	
		полностью удовлетворен	146 чел.	97,33%	
	к) образовательный процесс	не удовлетворен	0 чел.	0%	
		частично удовлетворен	1 чел.	0,67%	
		полностью удовлетворен	149 чел.	99,33%	
	<i>Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)</i>		<i>не удовлетворен</i>	<i>0 чел.</i>	<i>0%</i>
			<i>частично удовлетворен</i>	<i>4,3</i>	<i>2,8%</i>
<i>полностью удовлетворен</i>			<i>95,7</i>	<i>97,2%</i>	
4.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в микрорайоне	а) низкий	0 чел.	0%	
		б) средний	2 чел.	1,33%	
		в) высокий	148 чел.	98,67%	
		г) затрудняюсь ответить	0 чел.	0%	

**Вывод:** Родители полностью владеют информацией о режиме работы дошкольного учреждения и об организации питания. 97 % опрошенных полностью удовлетворены услугами по присмотру и уходу, 99% - качеством оказываемых образовательных услуг. 98 % опрошенных родителей отмечают высокий рейтинг детского сада по сравнению с другими дошкольными учреждениями микрорайона.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 99,5 % опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.