

Справка
по результатам мониторинга степени удовлетворенности
родителей воспитанников качеством предоставления услуг учреждением
в 2014/2015 учебном году

Анкетирование родителей было проведено 3 раза (сентябрь, февраль, июнь).

Анализ анкет показал следующие результаты:

- 96,5% опрошенных родителей отметили, что учреждение сохраняет высокий рейтинг среди других ДООУ в микрорайоне.

- Всем родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, об организации образовательного процесса.

- Все родители отметили, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка.

- В полном объеме предоставляется консультационная и иная помощь родителям в вопросах воспитания ребенка.

- 93% опрошенных родителей отметили, что любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.

- Все родители согласны с тем, что МБДОУ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны детям.

Анкетирование также выявило, что родители по прежнему уделяют повышенное внимание тому, как проходит оздоровление детей и какое питание получают дети в детском саду.

Часть родителей высказали пожелания руководству ДООУ. Из них 28 человек выразили благодарность коллективу и пожелания успехов.

Среди замечаний наиболее часто встречается - возможность сокращения количества детей в группах.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 96,5% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Зам. зав. по УМР И.В. Валикова

Справка
по результатам мониторинга степени удовлетворенности
педагогов жизнедеятельностью в педагогическом сообществе и своим
положением в нем в 2014/2015 учебном году

По результатам анкетирования, которое проводилось в начале учебного года среди 32-х педагогов, отмечено, что:

- Все педагоги комфортно чувствуют себя в среде воспитанников и коллег.

- 21 педагог удовлетворены своей педагогической нагрузкой, 11 педагогов затруднились с ответом на данный вопрос.

- 28 педагогов устраивает работа методической службы и личное участие в ней, 4 педагога затруднились с ответом.

- 4 педагога затруднились с ответом на вопрос о реальной возможности повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.

- 26 опрошенных педагогов отмечают, что их достижения и успехи замечаются администрацией МБДОУ, 2 человека - не согласны, 4 – затрудняются с ответом.

- 3 педагогам не нравится рабочее помещение, оборудование и условия работы в нем.

- 3 педагога не довольны размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.

По итогам анкетирования 32 педагогов, проведенного в конце учебного года можно отметить, что направления работы с педагогическим кадрами выбраны верно, заметна положительная динамика по вопросам удовлетворенности педагогической нагрузкой (положительный ответ дали 28 человек) и размером заработной платы (нет недовольных размером заработной платой). Также по итогам учебного года все педагоги отметили, что достижения и успехи отмечаются администрацией МБДОУ как в виде стимулирующей надбавки к заработной плате (согласно балловой системе), так и в виде моральных поощрений.

Зам. зав. по УМР И.В. Валикова